

АНАЛИЗ
рассмотрения обращений граждан
в региональной тарифной комиссии Ставропольского края в 2022 году

В 2022 году в региональную тарифную комиссию Ставропольского края (далее – РТК Ставропольского края) поступило 455 обращений граждан, что на 1% больше по сравнению с 2021 годом (451), в том числе 49,2% (224 обращения), поступивших для дальнейшего рассмотрения по компетенции из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, «Телефона доверия Губернатора Ставропольского края», а также из Администрации Президента Российской Федерации.

50,8% (231 обращение граждан) поступило непосредственно в адрес РТК Ставропольского края, из них 190 (82,3%) письменных и 41 (17,7%) устное обращение жителей края с выездных личных приемов граждан, проводимых руководством РТК Ставропольского края.

Тематический анализ поступивших обращений граждан показал, что основным содержанием обращений граждан являлись вопросы:

70,9% (323 обращения граждан) - обоснованности повышения цен (тарифов) на коммунальные ресурсы (услуги), действующих уровней тарифов на коммунальные ресурсы (услуги) и их соответствия утвержденным ограничениям повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги;

9,9% (45 обращений граждан) - порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения;

9,7% (44 обращения граждан) - роста цен на лекарственные препараты;

6,4% (29 обращений граждан) - увеличения цен (тарифов) в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (сбор и вывоз);

3,1% (14 обращений граждан) – повышения тарифов на услуги пассажирских перевозок в городском и пригородном сообщении, а также по иным вопросам, в части касающейся компетенции РТК Ставропольского края.

5 обращений граждан поступило на портал ГИС ЖКХ. Помимо вышеуказанных обращений в период с 08 по 29 декабря 2022 года на «горячую линию» по вопросам применения тарифов, а также корректности начисления платы поступило 41 обращение граждан, из них 3 обращения поступило через МФЦ.